

Normes Kids Club

Normas / Rules



- Servei exclusiu per hostes, els pares no podran abandonar el recinte de l'hotel mentres el nen utilitzi el Kids Club.
- Els nens no poden accedir sols al Kids Club, sense abans haber estat registrats amb les dades de contacte dels seus pares.
- Es sollicitara a l'adult acompanyant completar una fitxa de registre amb telefon de contacte habilitat per rebre trucades en cas d'emergencia.
- Els nens menors de 4 anys hauran d'estar acompanyats d'un adult en tot moment i hauran d'estar dintre del mateix recinte.
- **Si el seu fill requereix d'alguna cura especial, preguem informin a les animadores.**
- Es requisit per l'acces dels nens treure's les sabates a l'entrada.
- L'infant haurà de ser recollit per un dels seus pares. Està prohibit que surtin del Kids Club sense la companyia d'un adult tret que el pare/mare o representant legal ho hagi autoritzat expressament en el moment del lliurament del menor al recinte i amb l'autorització escrita corresponent.
- Està prohobit consumir aliments i mastegar xiclet dins del recinte.
- Està prohibit que els nens corrin o cridin al lobby de l'hotel.
- Per motius de seguretat, es prohibeix l'accés amb objectes de vidre, begudes alcoholiques o qualsevol element que resulti perjudicial pels nens.
- No es permet l'entrada amb objectes de valor o aparalls electrònics (mòbils, tablets, etc.); el Kids Club no es responsabilitza de les perdues o danys causats.
- el servei prviat de baby sitting s'ha de reservar amb 48 h d'antelacio per assegurar la disponibilitat de les nostres animadores , i ha de tenir una durada mínima de 1 hora, en cas de contractar el servei i no presentarse es cobrará el total



- el KC es reserva el dret d'admissió a aquells que no compleixin amb les normes que impliquin algun risc per la resta de nens

Agraïm la seva comprensió



- Servicio exclusivo para huéspedes, los padres no podrán abandonar el recinto del hotel mientras el niño utilice el Kids Club.

- Los niños no pueden acceder solos al Kids Club, sin antes haber sido registrados con los datos de contacto de sus padres.
- Se solicitará al adulto acompañante completar una ficha de registro con teléfono de contacto habilitado para recibir llamadas en caso de emergencia.
- Los niños menores de 4 años deberán estar acompañados de un adulto en todo momento, y deberán permanecer en el recinto.
- **Si su hijo requiere de algún cuidado especial, rogamos informe a las animadoras.**
- Es requisito para el ingreso de los niños quitarse los zapatos en la entrada del recinto.
- El niño deberá ser retirado por uno de sus padres. Está prohibido que salgan del Kids Club sin la compañía de un adulto salvo que el padre/madre o representante legal lo haya autorizado expresamente en el momento de la entrega del menor al recinto y por medio de la autorización escrita correspondiente.
- Está prohibido consumir alimentos y masticar chicle dentro del recinto.
- Queda prohibido que los niños corran o griten en el lobby del hotel.
- Por motivos de seguridad, se prohíbe el ingreso con objetos de cristal, bebidas alcohólicas o todo aquello que pueda resultar perjudicial para los niños.
- No se permite la entrada con objetos de valor o aparatos electrónicos (móviles, tablets, iPad, etc); el Kids Club no se responsabiliza por pérdidas o daños causados.
- El servicio privado de baby sitting se debe reservar con 48 horas de antelación para asegurar disponibilidad de nuestras animadoras y con una duración mínima de una hora, en caso de contratar el servicio y no presentarse, se cobrará el total.
- El Kids Club se reserva el derecho de admisión a aquellos que no cumplan con las normas impliquen algún riesgo para el resto de los niños.

Agradecemos su comprensión



- Service exclusif por les clients de l'hôtel. Les parents ne peuvent pas être absents durant la présence de leurs enfants dans le Kids Club.
- Les enfants ne peuvent pas accéder seuls au Kids-Club, l'inscription est obligatoire.
- La personne accompagnante de l'enfant devra remplir une feuille d'inscription avec un numéro de téléphone afin de pouvoir vous joindre en cas d'urgence.
- Les enfants de moins de 4 ans devront être accompagnés durant toute la durée de la présence de l'enfant au Kids Club.
- **Si votre enfant á besoin de soins particuliers merci de bien vouloir informer les animateurs.**
- Les enfants devront laisser leurs chaussures á l'entrée du Kids-Club.
- L'un des parents devra venir chercher l'enfant. Il est interdit aux enfants de sortir du Kids Club sans être accompagnés d'un adulte sauf autorisation expresse écrite fournie par le père/la mère ou le représentant légal au moment où l'enfant entre dans les locaux.
- Il est interdit de manger ou de macher du Chewing gum á l'intérieur.
- Il est interdit aux enfants de crier et courir au sein du Kids-Club .
- Pour des raisons de sécurité, il est interdit l'entrée avec des objets en cristal ou verre, boissons alcoolisées évitant ainsi tous risques pour les enfants.
- L'entrée au Kids-club avec des objets de valeurs ou appareil électroniques (téléphones mobiles, tablets, Ipad etc....) n'est pas autoriséé, le Kids Club ne sera pas responsable des pertes ou dommages causés.
- Le service de Baby-Sitting privé devra être réservé 48 heures á l'avance afin d'assurer la disponibilité de nos animateurs, et sera d'une durée minimum de 1 heure, en cas de contractation de notre service sanas l'utilisé nous serons dans l'obligation de facturer sa totalité.
- Le kids-club se réserve le droit d'admission, et de refuser les personnes qui peuvent mettre en péril la sécurité des enfants.

Nous apprécions votre compréhension

- Service for guests only, parents may not leave the hotel grounds while the child is using the facility.
- Children cannot acces Kids Club alone without previous registration from parents or tutor.
- Accompanying adult must fill registration form and provide a valid phone number for calls in case of emergency.
- Children under 4 years of age must be accompanied by an adult at all times.
- **If your child requires any special care, please inform the staff on duty.**
- Children must take off their shoes at the entrance.
- The child must be collected by one of the parents. It is forbidden for them to leave the Kids Club unaccompanied by an adult, unless the parent or legal guardian has expressly authorised the above at the time of their arrival on the premises and by means of the corresponding written authorisation.
- Food and chewing gum not allowed inside the facility.
- Children are not allowed to run or shout in the hotel lobby.
- For safety reasons, glass objects, alcoholic beverages, or anything that may be harmful to children is prohibited.
- No entry with electronic devices or valuable objects, hotel is not responsible for loss or damage.
- Private babysitting service must be booked 48 hours in advance to ensure availability and with a minimum lenght of one hour. In case service is booked and guest do not show, total amount will be charged.
- Kids Club reserves the right to refuse admission for those who do not comply with the rules or involve any risk for the rest of the children.

We appreciate your cooperation

